

**Bestellbogen für das Deutschlandticket-Abo (D-Ticket)**

**Bestellung** **Nicht verwendbar für Änderungen und Kündigungen.** Hierzu senden Sie uns bitte eine formlose Mail an [abo@aktiv-bus.de](mailto:abo@aktiv-bus.de) unter Nennung Ihrer Abo-Kundennummer und der zu ändernden Daten bzw. des gewünschten Kündigungsdatums.  
**Rücksendung des Bestellbogens an: Aktiv Bus Flensburg GmbH, Abo-Team, Apenrader Str. 22, 24939 Flensburg oder per Mail an: [abo@aktiv-bus.de](mailto:abo@aktiv-bus.de)**

**Hiermit bestelle ich das Deutschlandticket (D-Ticket):**

**bequem als Handyticket für die NAH.SH-App** oder **Starttermin:**  **zum 1. Juni 2023**  
 **als Papierticket (PDF-Datei per Mail zum Selbstaussdrucken; nur befristet bis 31.12.2023 erhältlich)**  **zum 1. Juli 2023**  
 **zum 1. des Monats \_\_\_\_\_ 2023**

**Vertragspartner** (für Rechnungsstellung; bei unter 18-Jährigen der Erziehungsberechtigte)

Frau  Herr  keine Angabe  
 Titel \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_  
 Staat \_\_\_\_\_ Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Telefon\*\* \_\_\_\_\_

**Ja, ich möchte per E-Mail gelegentlich zum Tarif- und Verkehrsangebot informiert werden.\*\***  
**E-Mail: unbedingt erforderlich für Registrierung in der NAH.SH-App, E-Mail-Versand beim Papierticket und Vertragskommunikation. Wenn ein Vertragspartner mehrere D-Tickets bestellt: Unter "Fahrgast" bitte beachten, dass für jedes D-Ticket eine eindeutige E-Mail-Adresse genutzt wird.**

**Fahrgast** (Nur auszufüllen, wenn vom Vertragspartner abweichend oder wenn der Fahrgast unter 18 Jahren ist)

Frau  Herr  keine Angabe  
 Titel \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Telefon\*\* \_\_\_\_\_

**Ja, ich möchte per E-Mail gelegentlich zum Tarif- und Verkehrsangebot informiert werden.\*\***  
**E-Mail: unbedingt erforderlich für Registrierung in der NAH.SH-App und E-Mail-Versand beim Papierticket. Es muss sich um eine eindeutige E-Mail-Adresse handeln. Sie kann nicht für mehrere D-Tickets genutzt werden.**

**SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen** (Das Abonnement kann nur mit einem Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden.)

Ich ermächtige die **Aktiv Bus Flensburg GmbH** (Apenrader Str. 22, 24939 Flensburg, Deutschland) mit meiner Unterschrift, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Aktiv Bus Flensburg GmbH mit der Gläubiger-ID DE90ZZZ00000207093 auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN (Bei Angabe einer nicht-deutschen IBAN muss zwingend eine BIC angegeben werden.) \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_

Nur auszufüllen, wenn vom **Vertragspartner abweichend:**

Frau  Herr  keine Angabe  
 Titel \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_  
 Staat \_\_\_\_\_ Postleitzahl \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Telefon\*\* \_\_\_\_\_

\*\*Diese Angaben sind freiwillig und dienen auch der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. E-Mail \_\_\_\_\_

**Ihre Unterschrift** (Diese Unterschrift ist auch für das obige SEPA-Lastschriftmandat gültig.)

Zur Abwicklung meines Auftragsverhältnisses und des D-Ticket-Abonnements werden meine personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Weitere Empfänger meiner Daten sind angeschlossene Dienstleister zur technischen Abwicklung des Auftragsverhältnisses sowie mit der Forderungsdurchsetzung beauftragte Personen oder Unternehmen. Die vollständige Datenschutzerklärung zum D-Ticket-Abonnement mit den Angaben nach Art. 13 DSGVO finde ich unter [www.aktiv-bus.de/datenschutz](http://www.aktiv-bus.de/datenschutz). Ich kann einer Verwendung meiner Daten für Informationszwecke zum Tarif- und Verkehrsangebot jederzeit widersprechen (z.B. beim Abo-Team). Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgen über ein Kundenkonto, das die Aktiv Bus Flensburg GmbH (Apenrader Str. 22, 24939 Flensburg) bei meinem ersten Zahlungsauftrag einrichtet. Bei abweichendem Kontoinhaber und Vertragspartner haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht. Die Aktiv Bus Flensburg GmbH ist berechtigt, den Vertrag zum D-Ticket-Abonnement erst nach erfolgter Bonitätsprüfung abzuschließen.

Mir ist bekannt, dass zur Nutzung des **D-Tickets als Handyticket die NAH.SH-App** auf dem Smartphone des Fahrgastes installiert sein und der Fahrgast sich mit seinen Nutzerdaten angemeldet haben muss. Die NAH.SH-App ist kostenlos erhältlich für **Android (ab Version 8.0)** und **iOS (ab Version 14.5)**. In der Huawei App Gallery ist die NAH.SH-App nicht verfügbar. Mir ist bekannt, dass das D-Ticket als Papierticket nicht per Post, sondern ausschließlich per Mail als PDF-Datei zum Selbstaussdrucken versendet wird. **Das Angebot als Papierticket ist laut Tarifbestimmungen nur befristet bis 31.12.2023 möglich.**

**Mein D-Ticket-Abonnement verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat**, es sei denn, ich kündige schriftlich spätestens **bis zum 10. des Monats** vor Gültigkeitsende beim Abo-Team der Aktiv Bus Flensburg GmbH. Die genauen Konditionen für das D-Ticket können unter [www.aktiv-bus.de/deutschlandticket](http://www.aktiv-bus.de/deutschlandticket) eingesehen werden.

**Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Tarifbestimmungen des D-Tickets und die Allgemeinen Beförderungsbedingungen an. Diese können unter [www.aktiv-bus.de/tarifbestimmungen](http://www.aktiv-bus.de/tarifbestimmungen) eingesehen werden. Die Informationen zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.**

## Auszug aus den Bedingungen für den Bezug des Deutschlandticket-Abos (D-Ticket)

Die aktuell gültigen, vollständigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen erhalten Sie in der Mobilitätszentrale Flensburg oder im Internet unter [www.aktiv-bus.de/tarifbestimmungen](http://www.aktiv-bus.de/tarifbestimmungen).

Im Rahmen der Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen zum Deutschlandticket im SH-Tarif können Deutschlandtickets (D-Tickets) über die Aktiv Bus Flensburg GmbH im Abo bezogen werden. Das D-Ticket gilt als Abo im Sinne der Tarifbestimmungen SH-Tarif.

### 1. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Voraussetzung für den Bezug des D-Tickets ist, dass Aktiv Bus Flensburg GmbH ein SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen (Einzugsermächtigung) erteilt wird, um die zu Beginn des Monats fälligen Beträge von Ihrem Bankkonto abzubuchen. Der Betrag entspricht dem jeweils aktuell gültigen Preis für das D-Ticket. Als Abonnent verpflichten Sie sich, für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Kann der monatliche Einzugsbetrag nicht fristgemäß abgebucht werden, sind zusätzlich entstehende Kosten (z. B. Bankgebühr) vom Abonnenten/Kontoinhaber zu tragen. Darüber hinaus wird je Fall eine Bearbeitungsgebühr von 10€ erhoben. Aktiv Bus kann das Vertragsverhältnis fristlos kündigen, falls Sie nach einer Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen für Ausgleich sorgen.

### 2. BEGINN DES ABONNEMENTS

Das D-Ticket-Abo beginnt immer zum Ersten eines jeden Kalendermonats. Voraussetzung ist, dass die Bestellung mit der Einzugsermächtigung spätestens zum 15. des Vormonats bei der Mobilitätszentrale Flensburg oder bei Aktiv Bus vorliegt. Das Abonnement wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann monatlich gekündigt werden. Die Aktiv Bus Flensburg GmbH ist berechtigt, den Vertrag zum D-Ticket-Abonnement erst nach erfolgter Bonitätsprüfung abzuschließen.

### 3. AUSGABE

Das D-Ticket wird als persönlicher, nicht übertragbarer Fahrausweis ausgegeben, der mindestens den Namen, Vornamen und das Geburtsdatum des Fahrgastes erhält. Dieser Fahrausweis wird als Handy-Ticket in der NAH.SH-App ausgegeben.

Das Ticket wird in die NAH.SH-App geladen und dort gespeichert. So ist es auch verfügbar, wenn Sie einmal keine Internetverbindung haben oder das Datenvolumen verbraucht sein sollte. Es ist vollkommen ausreichend, wenn Sie das Ticket ein Mal im Monat in der letzten Woche bei aktiver Internetverbindung öffnen. Dabei wird die Gültigkeit jeweils um einen Monat fortgeschrieben, sofern es nicht gekündigt ist und das so verlängerte Ticket in der NAH.SH-App gespeichert. Befristet bis 31.12.2023 wird das D-Ticket alternativ als digital kontrollierbares Papierticket ausgegeben. Hierfür erhält der Fahrgast monatlich per Mail eine PDF-Datei zum Selbstaussenden zugesandt. Die Verantwortung für den Ausdruck und das Mitführen des lesbaren Papiertickets für den aktuellen Gültigkeitsmonat obliegt dem Fahrgast. Ein Postversand erfolgt nicht.

### 4. GÜLTIGKEIT

Das D-Ticket gilt während des jeweiligen Gültigkeitsmonats rund um die Uhr für beliebig viele Fahrten mit dem Nahverkehr (Bahn, Bus, Tram, U-Bahnen und S-Bahnen) in der 2. Klasse – deutschlandweit bei allen teilnehmenden Verkehrsunternehmen. In den Zügen des Fernverkehrs (z.B. ICE, IC, EC, D, Flixtrain), auf Fernbuslinien und in Flughafenbussen (z.B. KIELIUS) wird das Deutschlandticket nicht anerkannt.

Mit dem D-Ticket können beliebig viele Kinder bis einschließlich 5 Jahren kostenlos mitgenommen werden. Darüber hinaus gibt es keine weiteren Mitnahmeregelungen für Personen, Hunde oder Fahrräder. Auf Verlangen ist die Identität mithilfe eines amtlichen Lichtbildausweises nachzuweisen. Bei jungen Menschen bis einschließlich 15 Jahren reicht ein geeignetes, einfaches Ausweisdokument aus (z. B. Kinderausweis, Schülerausweis, Stammkarte oder Gesundheitskarte der Krankenkassen (auch ohne Lichtbild)).

### 5. ÄNDERUNGEN

Soll das Entgelt von einem anderen Konto abgebucht werden, ist dies der Abobetreuer bis zum 15. des Vormonats schriftlich, mit der Unterschrift des Kontoinhabers und mit Bezug auf das erteilte SEPA-Mandat (Mandatsreferenz) mitzuteilen.

Änderungen des Namens oder der Anschrift sind unverzüglich anzuzeigen.

### 6. VERLÄNGERUNG

Das D-Ticket Abo wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und verlängert sich automatisch.

### 7. KÜNDIGUNG

Das Abonnement kann monatlich gekündigt werden. Die Kündigung muss dabei bis zum 10. eines Monats zum Ende des jeweiligen Kalendermonats erfolgen. Das D-Ticket gilt im Falle einer Kündigung bis Betriebsschluss nach dem Ende des letzten Tages dieses Kalendermonats, längstens jedoch bis 3.00 Uhr des Folgetages.

### 8. ERGÄNZENDE ERLÄUTERUNGEN

Die Regelungen zu den folgenden Themen entnehmen Sie bitte den Tarifbestimmungen zum Deutschlandticket im SH-Tarif, die Sie unter [www.aktiv-bus.de/tarifbestimmungen](http://www.aktiv-bus.de/tarifbestimmungen) abrufen können:

- Zuschläge für besondere Verkehrsformen und Übergang in die 1. Wagenklasse
- Hunde- und Fahrradmitnahme: Verfügbare Fahrkarten im SH-Tarif
- Deutschland-Jobticket für Beschäftigte teilnehmender Unternehmen
- Die Bedingungen für Semesterticket-Upgrades im Sommersemester 2023 werden noch abgestimmt.

Den Bestellschein bitte in der **Mobilitätszentrale in der Holmpassage** (Erdgeschoss) abgeben oder:

**per Mail an: [abo@aktiv-bus.de](mailto:abo@aktiv-bus.de)**

**per Post an:  
Aktiv Bus Flensburg GmbH  
Abo-Team**

Apenrader Str. 22  
24939 Flensburg

**Öffnungszeiten und telefonische Erreichbarkeit der Mobilitätszentrale / des Abo-Teams:**

Montag bis Freitag: 9 - 18 Uhr; Samstag: 10 - 13 Uhr

Tel. 0461 / 487-1720 oder 0461 / 5059107